

Medfinity Kids Soforthilfe in steirischen Apotheken

Manchmal brauchen Kinder rasch ärztlichen Rat – bei Fieber, Husten, Ausschlag oder anderen akuten Beschwerden.

Im Rahmen unseres Pilotprojekts bieten ausgewählte steirische Apotheken nun eine **assistierte telemedizinische Beratung mit erfahrenen Kinderärzt:innen** an.



Wie funktioniert das?

1. Sie kommen mit Ihrem/ohne Ihrem Kind in die teilnehmende Apotheke. Das Apothekenteam informiert Sie über die Möglichkeit einer telemedizinischen Beratung via Telefon.
2. Sie registrieren Ihr Kind über die Plattform **Medfinity**, Vorabbefunde können von den Eltern zur Verfügung gestellt und hochgeladen werden (Fotos Hautausschlag, Video- und Audiodateien)
3. Eine Kinderärzt:in führt eine Telemedizinische Konsultation telefonisch innerhalb spätestens 30 Minuten durch, bei Bedarf wird die Beratung von Untersuchungen der Apotheker:in unterstützt (Erhebung Vitalparameter, weiters: Siehe Zusatzleistungen: Abstrichentnahme, CRP Schnelltest).
4. Falls notwendig, wird ein e-Rezept ausgestellt. Die Eltern erhalten einen strukturierten Arztbrief und Informationsmaterial.
5. Verordnete Medikamente können direkt vor Ort bezogen werden.
6. Die Bezahlung der ärztlichen Konsultation erfolgt durch Zahlungslink im Anschluss.



Zusatzleistungen (optional)

Je nach Bedarf können in der Apotheke zusätzliche Tests durchgeführt werden, z. B.:

- 4-Fach-Virusabstrich
- CRP-Schnelltest

Diese Leistungen werden separat durch die Apotheke verrechnet.

Wartezeit

In Stoßzeiten kann es zu Wartezeiten kommen.

Bitte rechnen Sie gegebenenfalls mit bis zu 30 Minuten.

Für wen ist das Angebot geeignet?

- Kinder und Jugendliche von 0–18 Jahren
- Bei nicht lebensbedrohlichen Beschwerden

 Bei akuten Notfällen wenden Sie sich bitte direkt an den Notruf 144.

Kosten

- Die telemedizinische Konsultation erfolgt durch über die Plattform Medfinity mit einem Facharzt für Kinderheilkunde, mit dem der Behandlungsvertrag zustande kommt.
- Das ärztliche Honorar wird transparent ausgewiesen siehe Preisliste Medfinity (Mo bis So 7 bis 19 Uhr 120 Euro, 19 bis 7 Uhr 250 Euro)
- Zusatztests der Apotheke werden separat verrechnet. Bitte erkundigen Sie sich vorab nach den aktuellen Tarifen.

Datenschutz & Vertraulichkeit

Die Beratung erfolgt in einem geschützten Bereich der Apotheke.

Die Medfinity-Plattform ist DSGVO-konform und erfüllt höchste Sicherheitsstandards.

Wichtig zu wissen

Dieses Angebot ersetzt nicht dauerhaft den Besuch bei Ihrer Kinderärztin oder Ihrem Kinderarzt.

Es dient als **niederschwellige Ergänzung**, um rasch ärztlichen Rat zu erhalten. Weitere Infos entnehmen Sie den AGBs auf der Homepage von Medfinity. www.medfinity.at/agb

Jetzt QR Code Scannen und loslegen.

www.medfinity.at/akuttermin